

Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2016 года по 1 января 2017 года.

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий» во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

По состоянию на 01 января 2017 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, в 2016 году приняло участие 3284 человек. В разрезе муниципальных образований распределение представлено в таблице.

Муниципальное образование	Численность населения, принявшее участие в опросе, человек
Всего по Сахалинской области	3284
«Макаровский городской округ»	9
«Тымовский городской округ» Сахалинской области	10
«Южно-Курильский городской округ»	12
Северо-Курильский городской округ	13

Муниципальное образование	Численность населения, принявшее участие в опросе, человек
Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	19
«Томаринский городской округ»	19
«Курильский городской округ»	20
«Городской округ Ногликский»	27
Городской округ «Смирныховский»	33
Поронайский городской округ	43
«Анивский городской округ»	59
«Невельский городской округ»	62
Городской округ «Охинский»	104
Углегорский муниципальный район	136
Городской округ «Долинский»	348
Корсаковский городской округ	355
«Холмский городской округ»	920
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	1095

По итогам проведенного опроса за 2016 год было выявлено, что средняя удовлетворенность населения деятельностью главы – 35%. Но необходимо отметить, что распределение участвующих в опросе респондентов очень неравномерно. Это накладывает некоторую погрешность в оценке.

Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации и муниципального района (городского округа), %



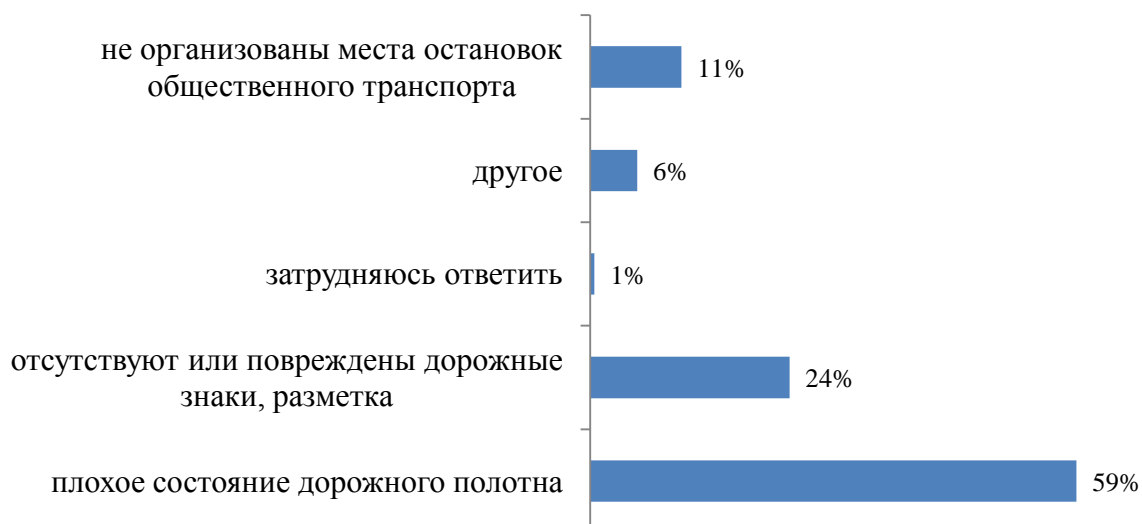
В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 38% респондентов не удовлетворены и 45% удовлетворены или удовлетворены частично, еще 17% затруднились ответить. Респондентам на выбор предлагалось несколько вариантов ответов, а также возможность написать свой вариант.



В том числе респонденты отмечают отсутствие автобусов большой вместимости в «часы пик», не соблюдение графика движения автобусов, плохое состояние остановочных павильонов, отсутствие на остановках информационных табличек с графиком движения автобусов.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 88% не удовлетворены, и 12% удовлетворены и удовлетворены частично. Среди основных причин респонденты называли плохое состояние дорожного полотна (59%) и отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки (20%), недостаточная организация мест остановок общественного транспорта (11%):



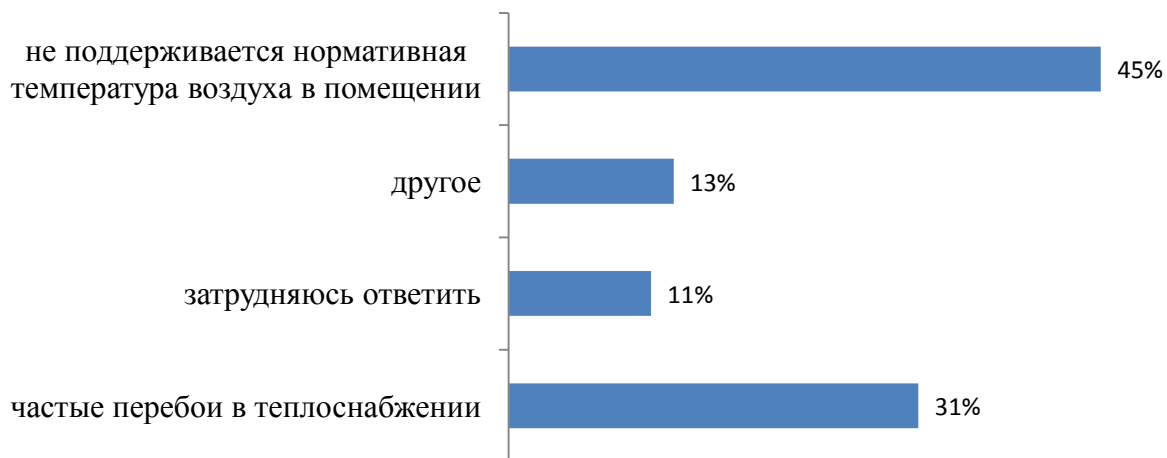
Среди частых ответов также были: недостаточная освещенность дворовых территорий и пешеходных зон, переходов, отсутствие «карманов» для парковки вдоль дорог.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

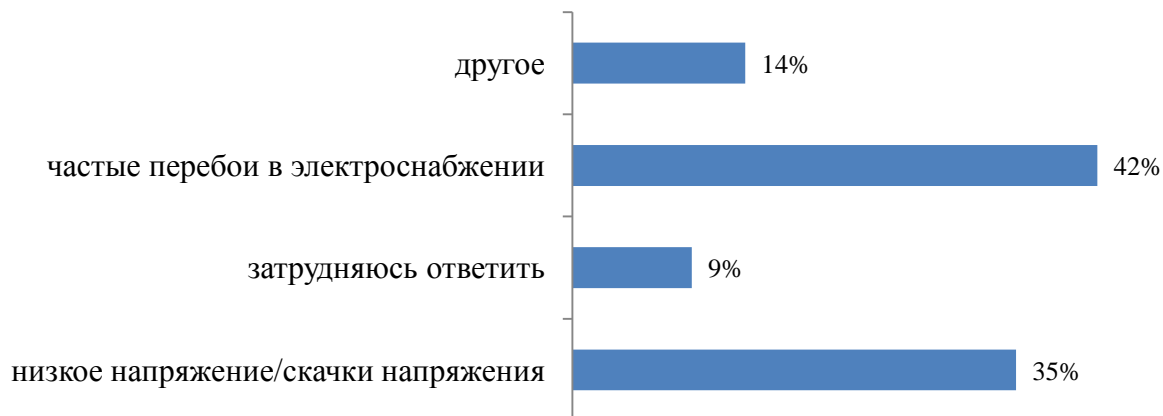
Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет 64%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды, ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.



- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 76%.
Преимущественные причины неудовлетворенности в следующем:



- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 89%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.



- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет порядка 38%. Причинами такого показателя являются:



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет в разрезе муниципальных образований.

Результаты опроса в разрезе муниципальных образований с наиболее репрезентативными данными по количеству респондентов.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 27% не удовлетворены и 53% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 19:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 82% не удовлетворены, и 17% удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- не организованы остановки на ул. Сахалинской около ТЦ «Калинка» и рынка за переездом;

- участок объездной дороги по дворовой территории, используемый при перекрытии въезда на пл. Победы (въезд с Горького и выезд на пр. Победы и обратно) не ремонтировался более 20 лет, жильцы домов, стоящих вдоль этого проезда неоднократно обращались в разные инстанции, что не принесло результатов;

- остановка у поликлиники № 4 не оборудована навесом, и выделенным «карманом», что подвергает опасности ожидающих общественный транспорт;

- на ул. Железнодорожной автобусы останавливаются прямо на полосе для посадки и высадки пассажиров;

- в п. Октябрьский дороги не обслуживаются - максимум два раза за теплое время года проходит грейдер, отсутствует водоотвод и нет условий для пешеходов.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 75%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды (в том числе слабый напор подачи), ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений;

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 79%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокие расходы на общедомовые нужды;

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 75%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды;

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 49%. Причинами таких показателей являются недостаточность

проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

Корсаковский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 36% не удовлетворены и 43% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 19:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 97% не удовлетворены, и 3% удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия по ул. Калинина (в районе школы № 5) и по ул. Нагорной. Отсутствие велосипедных дорожек.

А также:

- грунтовая дорога от села Лесное до Охотской трассы постоянно разбита, намного увеличился поток грузовых автомобилей в период путины;

- не соблюдение графика движения автобусов, плохое состояние остановочных павильонов, на остановках нет информационных табличек с графиком движения автобусов;

- нет водостоков, вода течет по дороге, разрывает полотно, замерзает ночью, рвет асфальт;

- ужасно разбита ул. Советская, особенно часть возле «Сбербанка» и ТЦ «Час Пик»;

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 59%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и

водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 89%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 70%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 37%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- с ноября 2015 года селе Лесное полностью отсутствуют контейнеры для сбора мусора.

- сеансовая подача воды.

«Анивский городской округ»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 22% не удовлетворены и 61% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие маршрутов после 20:00ч. и с 8:00ч.), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного

транспорта, а также в отсутствии на автобусных остановках информации о номерах и расписании маршрутов.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 88% не удовлетворены, и 10% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия, недостаточность светофоров и пешеходных зон.

А также:

- трасса Новотроицкое-Троицкое практически отсутствует;
- отсутствуют отбойники на затяжном повороте на Новотроицкое;
- дорожное полотно в с. Рыбацкое отсутствует, по ответам Администрации на просьбы о приведении дороги в соответствующее состояние, ждать изменения ситуации не стоит;

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 64%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 85%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 67%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева

воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения, высокие тарифы.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 36%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, расчистка территории от снега и льда, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- очень часто отсутствует вода, либо плохой напор. Все знают данную проблему, но никто не решает;

- нет мусорных баков, приходится караулить мусоровоз, а если с работы не успеваешь, то приходится дома копить мусор;

- в селах нет центрального отопления, люди топят котлы углем, в итоге воздух загрязнен, золу высыпать некуда и люди вынуждены сыпать ее на дороги и в канавы.

Холмский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 52% не удовлетворены и 37% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей в неудобном графике движения автобусов, их ненадлежащем состоянии, отсутствие расписания движения автобусов на остановках.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 96% не удовлетворены, и 3% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия.

А также:

- отсутствует асфальт в абсолютном большинстве дворов города и района, отсутствует асфальт по основным направлениям (в сторону Невельска, в сторону Яблочного и Пионеров), также в неудовлетворительном состоянии некоторые участки городских дорог (Советская, Школьная, Пушкина);

- главная улица города Холмска - Советская в районе ТЦ «Новый мир» и «Сбербанк» в ужасном состоянии, ямы глубиной около 5-7 см;

- отсутствует полностью дорога от г. Холмска до с. Яблочного. Отсутствуют элементарные водостоки, лужи длиной метров 20 и глубиной по полметра.

- отсутствует тротуар или хотя бы пешеходная обочина по ул. Железнодорожной. По ней стоят три многоквартирных дома на большом удалении от центра города. До этих домов не ходит маршрутный автобус, чтобы попасть в город люди вынуждены идти прямо по дороге не менее километра;

- знак «остановка запрещена» возле поликлиники по ул. Первомайской игнорируется всеми автовладельцами. По утверждению сотрудников ГИБДД знак установлен с нарушением ГОСТ. Никаких мер предпринимать ГИБДД г. Холмска не собирается. Знак висит уже много лет. Из-за этой ситуации систематически сильно затруднен проезд автотранспорта в районе поликлиники №1.

- отсутствует регулярная очистка дорог в селе Чехов, на данный момент разрушен мост через р. Рудановского.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 46%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 91%. Основные проблемные моменты -

частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 83%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 27%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и благоустройству, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- систематические перебои в водоснабжении;
- в этом году по непонятным причинам гораздо холоднее в квартире, а платежи непомерные, гораздо выше, чем в предыдущие годы;
- ул. Советская 132, 134 между домами с осени не убран мусор, двор утопает в грязи;
- отсутствие дорожек, мест отдыха. Территории школы и соц. учреждения закрыты для посещения и прогулок, деваться некуда;
- в частном секторе повсюду стихийные свалки мусора. Дороги нет, одно направление. Кругом разруха, полуразрушенные аварийные дома - это угроза для проживающих в нашей части города детей. Улица Некрасова находится очень близко к центру города, но ее никак не охватывает транспортная сеть города;
- после сноса дома № 5 по ул. Советской и заменой водопровода территорию дома № 7 по ул. Советской превратили в мусорную свалку, вырыли бетонные плиты и оставили на площадке дома;
- вода имеет цвет и осадок глины, и такая вода идёт из крана круглый год (водохранилище на реке «Малка»);
- по ул. 60 лет Октября дом № 5 в прошлом году была закрыта дорога после ремонта территории по дому № 4В, что послужило нарушением, пожарная

машина по другой дороге не имеет доступа к дому из-за низкого расположения теплотрассы;

- с. Яблочное, ул. Центральная 86, на 3 этаже в квартирах зимой температура не выше + 15 градусов.

Долинский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 28% не удовлетворены и 55% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 91% не удовлетворены, и 9% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- в селе Сокол по придомовым территориям невозможно ездить: летом - из-за огромных ям, зимой - из-за отсутствия расчистки от снега;

- дорога до села Быков ужасная, отсутствуют знаки. В самом селе Быков дороги все в ямах, трещинах, тротуаров нет, асфальт положили в прошлом году по ул. Шахтерской – уже имеются провалы и обрушения;

- в Долинске по улице Кирова и улица Березовая студентам и сотрудникам СПЦ 4 невозможно добраться до места учебы и работы, на машине не проехать - ямы, пешком не пройти - грязи по колено.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 56%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача

воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 89%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 67%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 26%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- придомовая территория в г. Долинск по ул. Пионерская 13 в ужасном состоянии. По всей территории то выбоины, то наоборот бетонная плита торчит острым концом кверху, а в некоторых местах просто дыра в асфальте.

- очень много протечек водопровода, в радиусе 150 метров от ул.1-я Нагорная г. Долинск, дом 20. из 4ёх поданных жильцами заявок на устранение утечек - латают только одну, причём метод латания - деревянный чопик. Соответственно хватает такого метода на два-три месяца и потом всё заново. В сетке смесителя и в фильтрах для питьевой воды часто обнаруживаются мелкие червячки белого цвета.

- при ремонте водопровода два года назад были нарушены все покрытия во дворе как тротуарные, так и газонные

- плохая чистка придомовой территории от льда

«Невельский городской округ»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 65% не удовлетворены и 26% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 48% не удовлетворены, и 50% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- по дороге в с. Ясноморское и Сокольники - отсутствуют дорожные знаки, мосты в аварийном состоянии,

- дороги Горнозаводск-Шебунино, Невельск-Холмск - в отвратительном состоянии.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 87%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 92%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 85%. Главные

причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 45%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.